




**BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN
MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**METRÓ ÜZEMIGAZGATÓSÁG
KOLLEKTÍV SZERZŐDÉS MELLÉKLETÉNEK**

**I. SZÁMÚ
FÜGGELÉKE**

**EGYSÉGES SZERKEZETBE FOGLALT
MÓDOSÍTÁSAIVAL**


dr. Bezzegh Kata
Jogtanácsos
Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A Metró forgalmi munkakörökben dolgozók minőségi munkavégzésének ösztönzési rendszere, a minőségi munkavégzés értékelésének egységes feltételei és szempontjai

Megállapodás¹

A Vasúti Üzemeltetési Igazgatóság Metró Üzemigazgatóság vezetése és a képviselettel rendelkező érdekképviseltek (továbbiakban: Felek) vezetői az alábbiakban állapodnak meg:

A BKV Zrt. Vasúti Üzemeltetési Igazgatóság Metró Üzemigazgatóság fő feladata metróval és földalattal biztonságos és megfelelő színvonalú közforgalmú személyszállítás ellátása. A fővárosi közösségi közlekedést jogszerűen igénybe vevők jogos elvárása, hogy a menetdíjért megfelelő minőségű és biztonságos közlekedési szolgáltatásban részesüljenek. Társaságunk a közszolgáltatások ellátása során köteles megfelelni a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott mennyiségi és minőségi követelményeknek. A célok megvalósítása érdekében a metró forgalmi munkakörök betöltő főállású állomány részére minőségi prémium kerül kifizetésre az alábbiak szerint.

A havonta elszámolásra kerülő minőségi prémium teljes körűen csak akkor fizethető ki, ha a munkavállaló a munkavégzése során az előírt feladatokat megfelelő minőségben teljesíti. Szabálytalan munkavégzés, szabálytalan közlekedés, utasítások végre nem hajtása, munkajogi előírások megszegése esetén a minőségi prémium részlegesen, illetve teljes körűen megvonásra kerülhet a Kollektív Szerződés (a továbbiakban: KSZ) 27. pontja szerinti eljárásban. Az olyan balesetben, illetve olyan eseményben való felelősség kérdésében, amelyet a Vasút Biztonsági Csoport vizsgál, az általa kiadott előzetes vizsgálati jelentésben leírtak a felelősség kérdésében az irányadóak, amennyiben az előzetes vizsgálati jelentés a munkáltató számára a határozathozatalra nyitva álló időn belül (KSZ 3. sz. melléklet) rendelkezésre áll. Ha a minőségi munkavégzés premizálási szempontok szerinti értékelése tárgyhónapot követően készül el, akkor a prémium összeg csökkentését csak az értékelést követően lehet érvényesíteni.

Jelen megállapodásban az óra alapú prémiumok alapja a tárgyhavi ledolgozott óra, metró motorkocsi-vezetők és földalatti vasútjármű vezetők esetében a ténylegesen teljesített vezetési idő (vezetési óra).

A prémium meghatározásnál prémium alapot nem képez:

- ha a munkavállaló a KSZ 543. pontban meghatározott esetekben a munkavégzés alól mentesül,
- ha a KSZ 292. pontja szerint az eredeti premizálásban részesülő munkakör betöltésére ideiglenesen nem alkalmas,
- minden más egyéb esetben, amikor a munkavállaló beosztása szerint nem a megállapodás tárgyát képező tevékenységet lát el.

A prémiummegvonásokból származó fel nem használt összeg éves szinten a kiemelkedő munkavégzés elismerésére használható fel. Az összeg visszaosztása a közvetlen munkáltatói jogkört gyakorlók javaslata alapján főmérnöki hatáskörben történik. A kifizetést tárgyévi decemberében, a novemberi bérfizetéssel kell végrehajtani.

A prémium a tárgyhavi bérrel kerül kifizetésre.

¹ Módosítva a 2022. évi Bértmegállapodás alapján.

A metró forgalmi munkaköröket betöltő főállású munkavállalók részére a jelen Függelékben meghatározott minőségi prémiumok értéke a mindenkori társasági bérfeljesztés %-ban kifejezett mértékével emelkedik a felek eltérő megállapodásának hiányában.

Premizált tevékenységek:

A prémium elszámolás szempontjából azt a beosztást tekintjük irányadónak, mely beosztásban az adott napon a munkavállaló a szolgáltatást ellátja.

- vonatközlekedési üzem területén
 - járművezető instruktor
 - kocsiszíni diszpécser, térfelügyező
 - metró motorkocsi-vezető
 - földalatti vasúti jármű vezető

- forgalomirányítási üzem területén
 - központi forgalmi menetirányító
 - központi utasforgalom irányító diszpécser
 - műszakvezető diszpécser
 - forgalmi szolgálattevő (KFO, járműtelepi FSZT, járműtelepi forgalmi operátor, M4 block-post járműfelügyeleti FSZT, Határ úti FSZT, állomási FSZT)
 - metró állomási diszpécser-járművezető
 - állomási diszpécser
 - peronőr


A minőségi prémium kifizetéséhez kapcsolódó elvárások, feladatok

Magatartási elvárások

- a jogszabályokban és társasági utasításokban a munkavégzésre vonatkozó előírások betartása,
- a rábízott jármű kíméletes, energiatakarékos vezetése, az általa kezelt berendezések rendeltetésszerű és szabályszerű működtetése,
- az utasokkal szembeni színvonalas szolgáltatói magatartás.

A szolgálat ellátásával kapcsolatos követelmények

- munkavégzésre alkalmas állapot,
- az előírt érvényes okmányok és felszerelések megléte,
- formaruha viselése,
- jelentkezési-, és jelentési kötelezettségek betartása,
- oktatáson való részvétel,
- kötelező orvosi vizsgálaton való részvétel,
- menetrend szerinti közlekedés (a közlekedés körülményeinek figyelembe vétele mellett),
- rendkívüli esemény esetén határozott, gyors döntéshozatal, intézkedés.


dr. Bezzegh Katalin
Jogtanácsos
Budapesti Közlel
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Utaskapcsolat, utaskiszolgálás

- utastájékoztatási kötelezettség,
- udvariasság, segítőkészség, határozottság,
- körültekintő, higgadt és eredményes konfliktuskezelés,
- jegyárúsítási tevékenység (külön megállapodásban rögzítettek szerint),
- talált tárgyak kezelése, leadása.

Adminisztrációs követelmények

- munkavégzéssel összefüggő dokumentum(ok) pontos, tényszerű vezetése,
- eseményjelentések utasítás szerinti elkészítése és leadása,
- bizonylati fejelem betartása.

Teljesítményi követelmények

- az előírt forgalmi paraméterek, teljesítményi tervek teljesítése (a közlekedés körülményeinek figyelembe vétele mellett)

Ellenőrzések, ellenőrzésre jogosultak:

Az utaskiszolgálás és a szolgáltatás végrehajtását ellenőrizheti:

- a Társaság ellenőrzéssel megbízott munkavállalója,
- a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (a továbbiakban: BKK Zrt.) a Közszolgáltatási Szerződés alapján. A BKV Zrt. munkáltatói az ellenőrzési jelentésben foglaltakat minden esetben vizsgálják és ezek alapján érvényesíthetők a jelen megállapodás szerinti prémium csökkentések.

Általános irányelvek

A Társaság ellenőrzéssel megbízott munkavállalói által végzett ellenőrzéseknél az alábbi módszereket kell alkalmazni.

Az ellenőrzés az üzemigazgatóság területére kiterjedően történhet járművön utazva, vonalközben, végállomáson, telephelyen.

Az ellenőrzést a felvételel dokumentált esetek (fényképezés, videózás) kivételével minimum két fővel (melyek legalább egyikének intézkedési, vagy ellenőrzési, vagy rendelkezési jogosultsággal kell rendelkeznie) kell végezni. Az ellenőrzött személlyel való kapcsolatfelvételnél udvarias magatartást kell tanúsítani (köszönés, bemutatkozás, az intézkedési, vagy ellenőrzési, vagy rendelkezési igazolvány felmutatása kérés nélkül), a vitát minden körülmények között kerülni kell.

Az ellenőrzött személynek az ellenőrző személyekkel szemben szintén udvarias magatartást kell tanúsítania, a vitát minden körülmények között kerülnie kell. Az ellenőrzés ideje alatt az ellenőrzést végzők rendelkezésére kell állnia.

A fényképezőgéppel és videokamerával végzett ellenőrzések során kiemelt figyelmet kell fordítani a személyiségi jogok védelmére és a vonatkozó jogszabályokban foglaltakra. Az elkészített felvételeket csak az ellenőrzés dokumentálására, az esetleges szabálytalanság bizonyítására és a személyiségi jogok figyelembevételével balesetmegelőző anyagokban szabad felhasználni.

A fotózást, illetve a videózást egy ellenőrző személy is végrehajthatja. Az ellenőrzés során kiemelten kell figyelni a Jelzési-, és Forgalmi Utasítás, valamint a társasági egyéb szabályozások betartását. A járművezető munkájának ellenőrzése történhet a járműre felszállva (utazva), valamint kívülről.

Amennyiben lehetséges, a szabályszegés tényét a szolgálati idő befejezéséig ismertetni kell az ellenőrzött személlyel. Metró motorkocsi-vezető és földalatti vasúti jármű vezető esetében ez a

következő munkanapra eső szolgálat. Harmadik személy által végzett ellenőrzés esetén az ellenőrzésekről készült dokumentumoknak a közvetlen munkáltatói jogkörgyakorló általi kézhezvételét követő munkanapra eső szolgálat.

Minden ellenőrzés tapasztalatait dokumentálni kell.

Az ellenőrzésről készített jelentést a mellékleteivel együtt (videó/hangfelvétel nélküli/-, fényképfelvétel, stb.) az ellenőrzést követően, külső fél által történt ellenőrzés esetén az ellenőrzésről készült dokumentumoknak a főmérnökségre történő beérkezését követő 3 munkanapon belül el kell juttatni az ellenőrzött személy munkáltatói jogkört gyakorlójának.

A munkáltató által lefolytatott vizsgálatok során be kell tartani az adatkezelésre vonatkozó szabályokat.

Bizonyítottan szabálytalan munkavégzésnek minősülnek az alábbi esetek egymástól függetlenül:

- a munkavállaló aláírásával elismert szabálytalanság, színes fényképpel, vagy fényképsorozattal, videotechnikával dokumentált szabálytalanság (a személyiségi jogok figyelembe vételével),
- vasútbiztonsági rendszer részét képező hangrögzítő által rögzített hangfelvétel,
- üzemképes menetregisztrálóból megállapított szabályszegés,
- legalább két fő ellenőrzésre jogosult személy által feltárt és dokumentált szabálytalan munkavégzés.

A Társaság tevékenységét érintő, jogos panasz

Jogosnak tekinthető az a Társaság tevékenységét érintő panasz, amely esetében a panasszal érintett munkavállaló(k) személye(i) egyértelműen azonosítható(ak), és a vizsgálat eredményeként a panaszban foglaltak a szabálytalan munkavégzés tényével együttesen egyértelműen bizonyítottak. Jogos az a Társaság tevékenységét érintő panasz is, amelyet a munkavállaló elismer.

Szabálytalan munkavégzést követő intézkedések

A szabálytalan munkavégzés esetén a minőségi prémium jelen előírásban meghatározott mértékű csökkentéssel kerül kifizetésre. Az egy ellenőrzés során több szabálytalanság elkövetése esetén a szabálytalanságonként megvonható prémium mértékek összevonásra kerülnek.

A prémium- és a szabálytalan munkavégzés esetén alkalmazandó óracsökkentés mértéke tevékenységenként:

1. Vonatközeledési üzem tevékenységei

Járművezető instruktorkor

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt,

akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgy hónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - nem előírászerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha féleséget és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelel),
 - szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az az instruktorra visszavezethető okból adódik,
 - indokolatlan menetkimaradás okozása,
 - indokolatlan vonatscere,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása,
 - jogos utaspanasz

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - figyelmet eltérő tevékenység,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - szolgálatból való igazolatlan elkésés,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapítása, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

Kocsiszíni diszpécser

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgy hónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - szolgálati okmányok nem előírás szerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - indokolatlan menetkimaradás okozása,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - szolgálatból való igazolatlan elkésés,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

Térfelügyező

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - szolgálati okmányok nem előírás szerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - személyzeti hiány miatti menetkimaradás okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
 - indokolatlan menetkimaradás okozása,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,

- kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
- szolgálatból való igazolatlan elkésés,
- szolgálati hely engedély nélküli elhagyása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

Metró motorkocsi-vezetők, földalatti vasúti jármű vezetők

A teljesítményi és a minőségi prémium a ténylegesen teljesített vezetési időre (vezetési órára) fizethető. A vezetési órát fél óra pontossággal kell megállapítani a Forte rendszerből lekérdezett perc pontossággal vezetési időadat felfelé kerekítésével.

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban teljesített vezetési órák alapján kerül meghatározásra, összege: 95,- Ft/vezetési óra.

Azon utazóforgalmi munkavállalók részére, akik a vezetési idő alapú premizálás hatálya alá nem esnek (mozgatók), a szolgálati szám szerinti napon 376,- Ft napi prémium kerül kifizetésre. Tartalékos szolgálati számban a premizálás a szolgálati időben ténylegesen végzett tevékenység alapján történik.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető minőségi prémium mértéke:

Az adott hónapban teljesített vezetési órák alapján kerül meghatározásra, összege: 95,- Ft/vezetési óra.

Azon utazóforgalmi munkavállalók részére, akik a vezetési idő alapú premizálás hatálya alá nem esnek (mozgatók), a szolgálati szám szerinti napon 376,- Ft napi prémium kerül kifizetésre. Tartalékos szolgálati számban a premizálás a szolgálati időben ténylegesen végzett tevékenység alapján történik.

2018. január 1-jétől a főállású Metró motorkocsi-vezető és földalatti vasúti jármű vezetők részére – a fentiek szerinti teljesítményi és minőségi prémiumon felül – a ténylegesen ledolgozott munkaidő alapján 38 Ft/munkaóra minőségi prémium kerül elszámolásra. A figyelembe veendő munkaidő tartalmazza az alapórát, a túlórákat, továbbá a munkaviszonnyal kapcsolatos távollétek – oktatások, vizsgák, egészségügyi vizsgálatok – munkaidejét.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgy hónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

• 4.099 Ft-tal az alábbi esetekben:

- a szolgálatváltás hely, és időpontjára vonatkozó előírás megszegése,
- nem előírászerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha féleséget és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelelő),
- szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
- szolgálati út be nem tartása

- **8.197 Ft-tal az alábbi esetekben:**
 - az egyenletes vonatforgalom megítélésének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az a járművezetőre visszavezethető okból adódik,
 - az engedélyezett sebesség túllépése,
 - nem megfelelő járműtovábbítási üzemmód használata,
 - ajtóvisszatartás funkció indokolatlan használata,
 - helytelen vezetéstechnika,
 - indokolatlan menetkimaradás okozása,
 - indokolatlan vonatcsere,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása,
 - jogos utaspanasz,

- **12.296 Ft-tal az alábbi esetekben:**
 - „Megállás helye” jelző engedély nélküli meghaladása,
 - biztonságos utascsere feltételeinek nem teljesülése,
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - engedély nélküli szolgálati szám csere,
 - engedélykérés elmulasztása,
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása,
 - utastájékoztató elmulasztása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

2. Forgalmi végrehajtó munkavállalók

KFM, KFM operátor, KUD, block-post és az M3 Határ úti forgalmi szolgálattevő, M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a KFM feladat ellátása során a ledolgozott időszakra 123,- Ft/óra; a KUD és KFM operátor, K-Ny block-post és M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő tevékenységben a ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra; az M3 Határ úti forgalmi szolgálattevői szolgálatot ellátó munkavállalók esetén a ledolgozott időszakra 68,- Ft/óra, illetve az É-D-i block-post esetében a ledolgozott időszakra 54,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a KFM feladat ellátása során a ledolgozott időszakra 123,- Ft/óra; a KUD és KFM operátor, K-Ny block-post és M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő tevékenységben a ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra; az M3 Határ úti forgalmi

szolgáltat tevői szolgálatot ellátó munkavállalók esetén a ledolgozott időszakra 68,- Ft/óra, illetve az É-D-i block-post esetében a ledolgozott időszakra 54,- Ft/óra fizethető ki.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgy hónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

• **50 órával az alábbi esetekben:**

- a szolgálatváltás hely, és időpontjára vonatkozó előírás megszegése,
- szolgálati okmányok nem előírás szerű vezetése,
- nem előírás szerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha féleséget és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelel),
- szolgálati út be nem tartása

• **100 órával az alábbi esetekben:**

- figyelmet elterelő tevékenység,
- az állomási (IHK/KUD) műszaki berendezések meghibásodása esetén, a hibaelhárításra az azonnali (dokumentált) intézkedés elmarad,
- M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő esetén a járműhiba kezelésére vonatkozó előírások megszegése, hibaelhárítására vonatkozó késedelmes intézkedés vagy elmulasztása,
- az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
- M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő szabályos vonatátvételi és járműtesztelési eljárás elmulasztása,
- M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő a járműtelepi technológiai mozgások helytelen koordinációjából adódó forgalom-kiszolgálási zavar okozása,
- menetkimaradás okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
- jelentési kötelezettség elmulasztása,
- jogos utaspanasz

• **150 órával az alábbi esetekben:**

- munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
- kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
- kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
- szolgálati hely engedély nélküli elhagyása,
- utastájékoztató elmulasztása (M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő),
- indokolatlan menetkimaradás okozása, indokolatlan vonatcsere, indokolatlan utaskiszállítási

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utastájékoztató és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.


dr. Bezzegh Katalin
Jogtanácsos
Budapesti Közlekedés-
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Műszakvezető diszpécser

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 102,- Ft/óra.


Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - a szolgálatváltás hely, és időpontjára vonatkozó előírás megszegése,
 - nem előírászerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha féleséget és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelel),
 - szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - a vonalon személyzetvezénylés, illetve szabadságtervezési hibák miatt túlórák kerülnek elrendelésre,
 - az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása,
 - kötelező állomásbejárás/állomás ellenőrzés elmulasztása,
 - talált tárgyak nem előírászerű kezelése

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - pénzügyi fegyelem megsértése,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása,
 - utastájékoztató elmulasztása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.


Dr. Bezzegh Katalin
Jogtanácsos
Budapesti Közlekedésközvetítő Zrt.
Zárkörű Munkaadó-Bérlő Társaság

Állomási diszpécser, peronőr és forgalmi szolgálattevő

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 21,- Ft/óra fizethető ki.

M2 és az M3 Forgalmi Szakszolgálat esetében a metró állomási diszpécser, a metró állomási forgalmi szolgálattevők számára 59,- Ft/óra fizethető ki.

M4 Forgalmi Szakszolgálat esetében a metró állomási diszpécser - járművezetők számára 64,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 21,- Ft/óra.

M2 és M3 Forgalmi Szakszolgálat esetében a metró állomási diszpécser, a metró állomási forgalmi szolgálattevők számára 59,- Ft/óra fizethető ki.

M4 Forgalmi Szakszolgálat esetében a metró állomási diszpécser - járművezetők számára 64,- Ft/óra fizethető ki.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

• 50 órával az alábbi esetekben:

- a szolgálatváltás hely, és időpontjára vonatkozó előírás megszegése,
- nem előírászerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha féleséget és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelel),
- szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
- szolgálati út be nem tartása

• 100 órával az alábbi esetekben:

- figyelmet elterelő tevékenység,
- az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
- jelentési kötelezettség elmulasztása,
- jogos utaspanasz,
- utastájékoztató anyagok aktualizálásának elmulasztása,
- talált tárgyak nem előírászerű kezelése

• 150 órával az alábbi esetekben:

- munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
- kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
- kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
- pénzügyi fegyelem megsértése,
- szolgálati hely engedély nélküli elhagyása,
- utastájékoztató elmulasztása


Dr. Bezzegh Kata
Jogtanácsos
Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

3. Rendkívüli helyzetek prémiuma

Premizált tevékenységek:

- vonatközeledési üzem területén
 - járművezető instruktork
 - kocsiszíni diszpécser, térfelügyázó
 - metró motorkocsi-vezető
 - földalatti vasúti jármű vezető

- forgalomirányítási üzem területén
 - központi forgalmi menetirányító
 - központi utasforgalom irányító diszpécser
 - műszakvezető diszpécser
 - forgalmi szolgálattevő
 - állomási diszpécser
 - peronőr

Premizált feladatok:

Rendkívüli helyzetben (különösen rendkívüli időjárás, vonali infrastruktúra felújítás munkálatai során megváltozott munkahely és/vagy kedvezőtlenebb munkakörülmények, többlet feladatok) a forgalom lebonyolításához szükséges feladatok ellátása során.

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban, a rendkívüli helyzetben teljesített szolgálatok után 1.366 –4.099,- Ft/szolgálat.

A prémium kiírását esetenként a Metró Forgalmi Főmérnök rendeli el a mindenkori bérgazdálkodás lehetőségeinek figyelembe vételével.

4. Forgalmi tanulónak társasági érdekből átirányított munkavállalók premizálása

A forgalmi tanulónak társasági érdekből átirányított munkavállalók a tanfolyam időtartama alatt az eredeti munkakörüknek megfelelő mértékű teljesítményi és minőségi premizálásban részesülnek. A metró motorkocsi-vezető és földalatti vasúti jármű vezetőkre részére a tanfolyam idején 376,- Ft/nap teljesítményi prémium és a feltételek teljesülése esetén 376,- Ft/nap minőségi prémium, továbbá 2018. január 1-jétől 38 Ft/munkaóra minőségi prémium kerül elszámolásra.

Záró rendelkezések

Jelen megállapodás a Salamonon történő közzétételt követő hónap első napjától kezdődően lép hatályba a rögzített határidők figyelembe vétele mellett, és minden eddigi, korábban kötött prémiumrendszer, prémium-megállapodás hatályát veszti.

A Felek megállapodnak abban, hogy a megállapodásban szereplő egyes tételek összecszerúségét a mindenkori gazdálkodási keretek adta lehetőségek szerint, közös megegyezéssel módosíthatják. A teljesítmény és minőségi prémium tételek emelése az éves bértárgyalás részét képezi.

A Felek a jelen megállapodást elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Budapest, 2020. március 01.

.....
Metró Üzemigazgatóság
Héri József
üzemigazgató

.....
Metró Közlekedési Dolgozók
Szakszervezete
Gulyás Attila
elnök

.....
Fővárosi Közlekedési Dolgozók
Demokratikus Szakszervezete
Jáger István
elnök

.....
BKSZSZ és tagszervezetei
Schumacher Ferenc
elnök

.....
Villamos Független Szakszervezet
Kukor Gyula
elnök

.....
Nemzeti Szakszervezet
Bajzik Tamás Péter
elnök

.....
Független Metrósz Szakszervezet
Lengyel István
elnök

A 2022. évi Bértmegállapodással egységes szerkezetbe foglalva.

